

Paquete Grande 500
Folio IFT: 951846

El **paquete Grande 500** de Virgin Mobile México está disponible en la modalidad de prepago, mientras el usuario se encuentre en territorio nacional. Los precios están en pesos mexicanos.

Características del paquete Grande 500 para la modalidad de prepago:

Precio con 16% de IVA	\$500.00
Precio sin IVA	\$431.03
Minutos a México, Estados Unidos y Canadá	1700
Mensajes de texto	800
Megabytes	9,000
Megabytes para Aplicaciones Incluidas (WhatsApp® Facebook® Twitter® Instagram® SnapChat® Uber® Música)	4,000
Vigencia	30 días

- La duración del paquete es de 30 días naturales a partir del momento de la compra.
- El paquete está disponible para todos los usuarios marcando al *188# en la opción de compra de paquetes.
- Los segundos, mensajes de texto o megabytes incluidos que no se hayan consumido durante los 30 días de vigencia del paquete expiran y no se pueden recuperar.

Política de Uso Justo:

- Al alcanzar el límite de 800 SMS o 2,000 minutos de voz quedará bloqueada la línea. Para más información visita nuestro sitio en el apartado contrato de adhesión.

Llamadas:



- Las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se tarifican por segundo.
- El paquete incluye segundos para llamar a México, Estados Unidos y Canadá por 30 días. Cualquier llamada a destinos ubicados fuera de estos países será tarificada conforme a la tarifa plana. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los segundos incluidos se hayan consumido, las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se descontarán del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de voz aplicable.

Tarifa de voz aplicable

Concepto	Pesos	Unidad de cobro
Llamada entrante nacional	\$0.000000	Segundo
Llamada saliente local	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente nacional	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente a Estados Unidos	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente a Canadá	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente a Latinoamérica	\$6.000000	Minuto
Llamada saliente a Europa	\$6.000000	Minuto
Llamada saliente al resto del mundo	\$6.000000	Minuto
Llamada saliente a Cuba y satelital	\$30.000000	Minuto

Tarifa de Mensajes de Texto aplicable

- Los mensajes de texto incluidos no deben contener más de 160 caracteres y aplican para cualquier destino. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los mensajes de texto incluidos se hayan consumido, el envío de un mensaje de texto a cualquier destino se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de mensajes de texto aplicable.
 - Mensajes de texto:

Cada mensaje de texto (SMS) está limitado a 160 caracteres, los caracteres adicionales serán considerados como otro mensaje de texto.

Concepto	Pesos	Unidad de cobro
Mensaje de texto entrante	\$0.000000	Cada SMS
Mensaje de texto saliente a Virgin	\$1.000000	Cada SMS

Navegación:

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los megabytes incluidos se hayan consumido, la navegación a cualquier sitio se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable.
- Se puede navegar hasta 40 Mbps; sin embargo, esta velocidad depende de la localidad, alcance de cobertura y estado del equipo que se utiliza para conectarse.
 - Navegación en internet

Concepto	Pesos sin IVA	Pesos con IVA (16%)	Unidad de cobro
Consumo de datos	\$0.000842	\$0.000977	Kilobyte

Redes Sociales Incluidas:

- El uso de WhatsApp®, aplica para los mensajes de texto, ubicaciones, mensajes de voz, imágenes, videos y links compartidos dentro de la aplicación de WhatsApp®, también aplica para las llamadas de voz realizadas desde la aplicación de WhatsApp®. No aplica para el contenido de links externos ni videollamada. Cualquier navegación fuera de la aplicación de WhatsApp® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Facebook® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones compartidas dentro del dominio de facebook.com (sitio web y aplicaciones como Facebook®, Facebook Messenger®, Administrador de Páginas y Anuncios de Facebook®), también aplica para las llamadas de voz realizadas dentro de la aplicación de Facebook Messenger®. No aplica para el uso de Facebook video tampoco para el contenido a links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación de Facebook® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Twitter® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro del dominio de twitter.com (sitio web y aplicación), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de Twitter® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Instagram® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro del dominio de www.instagram.com (sitio web y aplicación), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de Instagram® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de SnapChat® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro del dominio de www.snapchat.com (sitio web y aplicación), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de SnapChat® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.



- El uso de Uber® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro de la aplicación de Uber® (versión de pasajero), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de Uber® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- Virgin Mobile México no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp®, Facebook®, Twitter®, Instagram®, SnapChat® y Uber®. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y la aplicación correspondiente.

Música incluye:

- El uso de Apple Music® aplica para búsquedas y reproducción de canciones, listas de reproducción y estaciones de radio dentro la aplicación de Apple Music®. No aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Deezer® aplica para búsquedas y reproducción de canciones, listas de reproducción y podcasts dentro del dominio de Deezer.com (sitio web y aplicación). No aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o sitio de Deezer.com se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Amazon Music® aplica para búsquedas y reproducción de canciones, listas de reproducción y podcasts dentro del dominio de Amazon_music.com (sitio web y aplicación). No aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o sitio se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- Virgin Mobile México no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales(es) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio).